

# 把驻村当故乡 把村民当亲人

## 强化监督约束 规范权力运行

□ 汤芳萍

2016年3月,我受组织委派,担任湖南省邵阳市食品药品监督管理局驻村扶贫工作队长,入驻新邵县龙溪铺镇古田村。两年多来,我与队员们认真落实党的精准扶贫政策,以村为家,履职尽责,协助村支两委帮助群众走出一条“因地制宜、种养结合、产业扶贫、综合帮扶”的新路子。

有人曾问我:“作为一个年逾五旬的女同志,为何能吃那么多苦、费那么多的心思为群众办事,靠的是什么?”我坦诚相告:“我是把驻村当故乡、把村民当亲人,才有使不完的劲、操不完的心。想想看,哪个人不爱家乡、不爱亲人?为家乡和亲人办事,哪有不尽心尽力的?”

### 精细识别不漏户 精准帮扶暖人心

古田村四面环山,全村516户村民全部散居在海拔700~1300米的山上,登记在册的贫困户为141户,贫困人口598人,占总人口的25%以上,属省级贫困村。

刚到村里时,村民们三三两两围着我们看热闹,不时有人窃窃私语:“来了个老婆婆式的队长,能干出个啥名堂?”我佯装没听见,笑着和他们打招呼。

驻村后,我们首先要做的就是摸清贫困底数,掌握情况。所以,安顿下来的碰头会上,我提出“精准识别不漏户,精确摸排不漏人”的工作要求。第二天,我带领两名队员自带水壶和干粮,翻山越岭,开始入户走访摸底。每进一户村民家,都要仔细对照户口本、现场拍照、询问家庭种植业状况和经济收入来源等。

当时,我患严重的胃炎疾病已有4年了,需要按时饮食和服药。但走访的日子里,由于经常早出晚归,饮食无常、服药无序,导致胃痛时常发作,拉肚子成为常事。我和两名队员白天忙在村里,晚上回到驻地整理资料到深夜,双休日几乎从未休息过,连续两个月都没回过城里的家。

历经近两个月的逐户调查,按照扶贫政策规定,我们对村里生活困难未纳入贫困户系统的家庭做到逐一识别,“该人尽人”;把原来确定的贫困户中有自购小汽车、商品房、经商、家庭中有财政供养人员的“四类对象”户和经济条件较好的进行了移除,做到“应出尽出”;对纳入社会兜底保障和低保的、失去劳动能力和无固定收入来源



汤芳萍(右)走访贫困户

的贫困人口、五保户进行重新识别,不符合条件的一律不纳入。同时,还按照要求,对经识别确认的贫困户、低保户、兜底户、五保户全部在村内公示。

只有精确识别贫困户,才能实施精准帮扶。接下来,我们又针对丧失劳动力的低保户、兜底户、大病致贫的特殊困难户、学生贫困户和有劳动能力的普通贫困户等,分别作出实施社会保障、医疗救助、社会捐助、购买大病医疗保险、教育资金扶助、就业帮扶、产业帮扶等各种帮扶方案和措施。

记得召开村民大会宣布方案那天,村民们听着我的“扶贫报告”,无不拍手叫好,有人甚至当场说我是“扶贫女汉子,有魄力”。那一刻,我感到特别欣慰。

### 群众利益无小事 一点一滴总关情

驻村的日子,我随身带个小本子,上面记录着村里的“民情日记”。

村民李新求的女儿是一名在校大学生。2016年5月的一天,她在学校突然昏迷,后被确

诊为脑血管畸形,做了两次大手术,除去新农合报销的外,医疗费还花费了22万余元,且后期康复治疗还得一大笔钱。巨额医疗费像一座大山,压得他们一家喘不过气来,孩子也面临辍学。我将情况向局党组作了汇报,党组书记、局长贺利平立即提议由局工委牵头,向全局干部职工发出捐资救助的倡议,为李新求一家和其他3个大病村民共筹集到6万多元爱心款,缓解了他们的经济压力。

村里有个30来岁的单身小伙邓催平,2009年从湖南中医药大学毕业后在家闲了7年,老实巴焦的父母急得束手无策。我了解情况后,给他买来医学临床专业书籍让他复习,并积极为他联系相关就业单位。2017年3月,他顺利通过考试被邵阳市一家医院聘用。

村里有20多个外来媳妇,都是此前在外打工与丈夫相识的,嫁入本村后因各种原因导致关系出现问题。得知这一情况后,我把关注村里外来媳妇的生活,当做自己扶贫的一道“附加题”来做,向全村发出了“关爱外来媳妇,营造幸福家庭”的倡议。村党支部建立了外来媳妇登记台账,发动村民与她们结交交朋友,关注她们在本

地的生活动态,及时调解她们的家庭矛盾,既温暖了人心,更促进了乡风民俗的改变。

“近山知鸟音,临水识鱼性”。我把驻村当故乡,视村民为亲人,相处的日子一长,村民们也都把我当作他们家庭中的一员,有些年长的大爷大娘平日里干脆不叫我名字了,直接喊我“闺女”。

### 集中民智施良策 产业扶贫拔穷根

产业扶贫一直是我率工作队进村后想要着手的重要工作。结合我的专业及市场信息优势,根据古田村的地理条件(土含富硒)和种植模式,在广泛调研,听取民意的基础上,我制定了以种植富硒红薯、生姜、中药材及特色养殖为重点产业发展计划,在全村种植红薯500亩;2016年春末种植中药材60亩,并联系、邀请专家为村民讲解中药材种植技术,积极帮助联系产品销售,让种植与企业牵手,当年,村集体所有的中药材共创收达25万元;同时,培养种植带头人,成立种养合作社。

针对古田村山高路陡,不宜建规模性养殖场、不适合大规模养殖的实际,我与村支两委干部商议,决定用扶贫资金提供一定数量的小家禽“种苗”,补贴家畜养殖购买饲料费用等方式,扶持贫困户按照其熟悉的传统方式分户散养家禽、家畜。2016年,全村共投入资金15万元,提供土鸡种苗3940只,补贴养殖户土猪131头、肉牛92头、山羊85头,为积极进行养殖的贫困户带来直接经济收益。近两年来,累计为全村141户贫困户每户每年平均增收850元。

2017年底,经湖南省扶贫检查验收组认定,古田村已有110户贫困户实现脱贫。2018年1月10日,国务院赴湘扶贫检查组对古田村脱贫攻坚工作进行现场检查,通过抽查走访40家脱贫户后,对驻村帮扶工作的评价是:定位精准,施策到位,帮扶尽心,工作务实,成效显著。

按照脱贫攻坚实施方案要求,2018年,古田村要实现整村脱贫。面对艰巨而光荣的任务,我不敢有丝毫的懈怠。今年6月,我在驻村走访的山道上不慎摔伤,造成脚踝骨折,住院治疗一个月后,我就拄着拐杖回到村里。我知道,只有回到村民身边,我心里才踏实、安然。

(作者系湖南省邵阳市食品药品监督管理局总工程师,现为驻湖南省新邵县龙溪铺镇古田村扶贫工作队队长)

□ 罗庆鸿

作为地方党委、政府食品药品安全工作的主要抓手的食品药品监管部门,在新的历史条件下,该如何构建辖区内市(州)、县、乡三级联动,城乡一体化的统一、权威、高效食品药品质量安全监管体系和法制化、规范化的权力运行机制呢?笔者认为,关键要做到“三个到位”。

### 认识到位 重事前预防

制度建设层面上要立规矩。制定一套既立得起、用得上、管得住,又涵盖行政许可、稽查执法、检验检测、风险监测、危机处置、队伍建设等关键控制点的制度体系,将制度管人、制度管事的规定和要求落到实处。

思想建设层面上要守规矩。食品药品监管系统工作人员应树立质量与安全意识,在确保公众饮食用药安全的同时,读懂悟透“不允许有不受制约的权力”的规定。按照“专业化”和“规范化”的技能要求,不断提升自我完善能力。

市场管理层面上要定规矩。作为市场主体的食品生产经营企业,同样需要建章立制,诚信守法,规范经营,不断健全和完善产品质量全程追溯体系,践行“以产品质量与安全为中心”的生产经营理念,将食品药品安全“第一责任人”的责任压在源头、落到实处。

### 监督到位 重事中控制

要从细节管理着眼,落实风险预防控制目标。“全程监督”既包括食品药品生产、流通、消费、使用全过程各环节的质量与安全,也涉及行政执法的合理性与公正性,所以要从不同角度对风险因素进行梳理分析、排查处置。既要追求信息获取的及时性,迅速准确地发现并反馈问题,又要能针对风险属性和问题导向,迅速给出解决方案,纠偏纠错,预防控制,有效化解风险。

要从市场管理着手,依据问题强化靶向监管。结合“12331”食品药品举报投诉工作台账及日常监督资料,分片区、分类别地梳理评估问题产品流向和打假劣趋势,围绕风险程度高、流通范围广、消费量大、消费者投诉举报多以及重点时段安全保障等显性、隐性风险点,结合“国抽”“省抽”发现的问题,确立日常检查、专项整治、风险监测、监督抽检的重点品种、重点环节和重点领域,整合推进城乡之间自上而下、纵向到底、横向到边的监督合力。

要从市场秩序着力,积极营造依法治理氛围。依据机构编制“三定”规定明确的职能职责,在公开食品药品风险预警、行政许可事项、案件查办情况、抽检不合格产品以及行政执法权力清单的同时,依据内部职能职责划分,分别指定专人负责网上信访、在线咨询和政策法规解读,主动接受社会监督。同时,依据问题线索,组织实地走访和法制督查巡查,杜绝权力越界越限行为发生。此外,还要从案件合议制度的贯彻落实切入,集体讨论案情,公开违法事实、证据、办案程序,公开违反法律、法规的具体条款项目以及处罚决定等,防止主观专断,真正做到“让权力在阳光下运行”。

### 管理到位 重事后评估

明确评估范围。由政策法规部门牵头,督查、稽查人员参与,随机抽取结案案卷,组织开展分析、评估与检查,进一步深化执法风险防控及纠错、纠偏补救机制的落实,提升食品药品案件办理的质量与水平。

明确评估重点。从各类案卷的事实证据、执法程序、适用法律、量罚幅度、文书格式、案卷整理归档等方面入手,采用自查、互查、抽查等方式,综合分析评估;对存在的问题及时整改,理清思路,积累经验、规范办案。

明确关键环节。对事实清楚、证据确凿、符合简易程序条件的违法行为,是否实施了当场处罚;调查后符合立案条件的,是否按照一般程序处罚;涉嫌犯罪的,是否按行刑衔接规定及时移送公安机关处理等。

明确权力边界。要时时遵循“法无授权不可为”的规定,认真界定区配置置内部有限的监管资源,全面落实查、审、定“三分离”的制度规定,杜绝关系案、人情案的发生。同时,惩防并重、教管结合,发现苗头性问题,及时谈话提醒和批评教育;造成不良后果的,既要查清事实真相、违纪程度,又要审定应负的责任,按照移送问题线索。

(作者单位:云南省西双版纳傣族自治州食品药品监督管理局)

# 服务公众健康需求 把握医药改革重点

## ——医药领域各相关利益者责任探析

□ 魏际刚

医药发展的终极目标是服务于“人”的健康需求,实现这个目标,需要诸多利益相关者的共同努力。而医药领域的利益相关者,特指对医药领域产生影响的各类主体,包括政府、医药企业、医疗机构和医生等。那么,这些利益相关者在医药领域中各自应当承担什么样的责任呢?认清他们各自的责任,是正确设计医药制度、合理制定医药政策的理论前提。

但是长期以来,政府、学界和业界对这个问题的认识并不一致,存在较多争论,很大程度上影响到政府、医药企业及其他相关利益者的行为,影响到药品在经济社会发展中的功能定位,影响到医药体制改革和政策调整的方向。

### 政府:完善立法严监管

具体到药品领域,政府既要保障公众用药的可获得性和用药安全,又要促进医药产业健康发展。

一是保障公众基本医疗用药的可获得性。药品的治病救人特性,决定了政府应把保障公众在疾病发生时能够获得基本药物作为一项公共服务职能,以促进公众健康,改善生命质量,实现政治稳定和社会和谐的目标。

二是完善药品管理立法。药品相关法律法规是政府对药品进行全方位管理的主要依据,出于对公众生命健康安全的重视,药品管理立法要更加全面、深入和严格。

三是全方位严格药品监管。医药供应链中

的任何一个环节、任何一个交易主体出现问题,都会对公众的生命健康安全带来影响,所以政府必须加强药品供应链的上游(原辅料供应)、中游(药品生产、批发)、下游(医疗机构、零售)及回收等各环节的监管,设定严格的药品标准和监管标准。

四是维护医药市场秩序。全国性的统一医药市场以及公平、公开、公正的市场秩序,需要政府综合运用法律、法规、适当的行政审批以及经济手段等多种方式来加以推进。

五是促进医药产业持续健康发展。加快医药产业发展,对经济社会意义极为重大。药品生产不允许出现大起大落、品种长短,又不能低水平盲目发展。通过发展本国的医药产业,可以解决广大群众的用药问题,也可以替代昂贵的进口药品。

六是鼓励药品开发和创新。药品创新是一项系统工程,投入高、周期长且不确定性很大,仅靠企业独立研发有时难以胜任。政府可在创新资金投入、税收减免、创新平台建设、知识产权保护、政府采购、消费需求等方面给予支持和引导。

七是建立国家医药储备制度。在战争、灾害、重大疫情和突发事件发生时,药品是重要的战略物资,为保证能及时有效供应,需要建立国家医药储备制度。

### 药企:心系公众保健康

医药企业不能把经济利益作为唯一目标,应始终把公众健康作为最重要的价值取向,必须考虑其行为是否改善了患者健康,是否有利于社会

和谐与稳定。

一是生产和经营质量合格的药品。医药企业是生产质量的第一责任人,必须坚持“质量第一、精益求精、止于至善”的理念,合理利润必须在满足药品质量和消费者健康需求的前提下才能获得。

二是遵守商业道德。无论从法律、公众的健康需求,还是政府要求,出于人道主义的目的,医药企业都必须遵守商业道德。其中诚信行为是遵守商业道德的基本要求,即医药企业必须遵守各项法律法规、道德规范和治病救人的崇高理念。

三是制定合理的药品价格。药品(特别是基本药物)价格的高低直接影响到公众健康的保障程度和一国卫生总费用的支出,药品的刚性需求使得其定价必须控制在合理的利润范围之内。

四是纠正不良社会影响。医药企业应承担由于他们的行为而造成不良社会影响的全部责任。如医药企业应力求外部成本最小化,减少其向外排出的可能;保护资源和废弃物的回收利用;尽可能消除药害风险。

五是不断研发创新药。医药企业是药品创新的主体,有责任根据人类疾病的挑战不断研发出相应的创新药物,使人们的身体更健康。

药企的长期生存与发展有赖于对社会的责任。忽视社会责任的药企无疑会偏离正确的发展方向,特别是那些受单纯经济利益驱动而不惜以牺牲公众利益为代价的药企。从长远看,其最终损害的还是自身生存乃至影响整个医药产业的健康发展。